

Αριθμ. φύλλου 35.291 • Κυριακή 2 Απριλίου 2017 [www.tharrosnews.gr](http://www.tharrosnews.gr)

# ΘΑΡΡΟΣ

Έτος 118ο ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΩΙΝΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ Τιμή 1 ευρώ



LUNA LOUNGE  
DELIVERY  
ΤΗΛ. 2721 777 777

## Ανδρέας Κωνσταντακόπουλος: Ο δικός μας διαπραγματευτής

σελ. 8-9



«Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ, ΟΠΟΙΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΝΑΙ Η ΕΡΩΤΗΣΗ...»



*Ανδρέας Κωνσταντάκοπουλος:*  
**Ο δικός μας... διαπραγματευτής!**

## Της Βίκυς Βετουλάκη

**Δ**ιαχειρίζονται πάντα τα περιστατικά που κανείς άλλος δεν μπορεί ή ο οποίος άλλος έχει προσπαθήσει, έχει αποτύχει. Από τους χειρισμούς τους, αλλά κυρίως από τα λόγια τους, κρέμονται ανθρώπινες ζωές. Κινούνται στην αφάνεια, αλλά όταν εμφανίζονται και κάνουν αισθητή την παρουσία τους, δεν είναι για... καλό! Μοναδικός τους στόχος, όμως είναι το καλό!

Και μπορεί το μυαλό, λόγω επικαιρότητας να πήγε στη γνωστή διαπραγμάτευση με τους θεσμούς, όμως οι πραγματικές συνθήκες μιας διαπραγμάτευσης κρίνονται αλλού.

Οι διαπραγματευτές της Ελληνικής Αστυνομίας, έχουν χειρισθεί μέχρι σήμερα, πολύ ιδιαίτερα και κρίσιμα περιστατικά και ευτυχώς όλα είχαν την κατάληξη που έπρεπε.

Στην Ελλάδα, ο ρόλος τους πήρε σάρκα και οστά με τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ενώ από τους πρώτους που ενεπλάκησαν, χειρίστηκαν τα κρίσιμότερα περιστατικά και σήμερα ο Πρόεδρος της Ένωσης Διαπραγματευτών Ελ-

λάδας, είναι ένας δικός μας άνθρωπος, Μεσσήνιος.

Ο Ανδρέας Κωνσταντακόπουλος, Ανώτατος Αξιωματικός της Ελληνικής Αστυνομίας ε.α., με καταγωγή από το Λεσύλλα Μεσσηνίας, εξειδικεύτηκε στις «Διαπραγματεύσεις Κρίσεων», εκπαιδεύθηκε από τη New Scotland Yard και το FBI και οργάνωσε το σύστημα διαπραγματεύσεων στην Ελληνική Αστυνομία. Έχει εκπαιδεύσει τους διαπραγματευτές της ΕΛ.ΑΣ., μέχρι το 2016, και την πρώτη ομάδα διαπραγματευτών της Κυπριακής Αστυνομίας.

Ως διαπραγματευτής, ανέπτυξε έντονη επιχειρησιακή δράση σε κρίσιμα περιστατικά.

Είναι πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ και εκπαιδευτής – εισηγητής σε φορείς και επιχειρήσεις του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Είναι εισηγητής στο πρόγραμμα κατάρτισης «Diploma In Negotiation» του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και εκπαιδευτής στο Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α.) Μερικές μόνο από τις υποθέσεις που έχει χειρισθεί ως επικεφαλής – συντονιστής της Ομάδας Διαπραγματευτών είναι η αεροπειρατεία του τουρκικού αεροσκάφους στο Διεθνή

Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» το 2003, η απαγωγή του Βιομήχανου Γιώργου Μυλωνά στη Θεσσαλονίκη το 2008 και η απαγωγή του εφοπλιστή Περικλή Παναγόπουλου στην Αθήνα το 2009, καθώς και η ληστεία με ομηρία στο υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας στον Πειραιά, το 2010. Ο κ. Κωνσταντακόπουλος μίλησε στο «Θ.» για το πώς και γιατί επέλεξε να γίνει διαπραγματευτής, για τη νέα μορφή εγκληματικότητας σήμερα, για τους αξιωματικούς της Μεσσηνίας που έχει εκπαιδεύσει ως διαπραγματευτές, αλλά και για την αγάπη του για τη Μεσσηνία, στην οποία επιστρέφει.

**Είστε ένας από τους πρώτους και πιο πετυχημένους διαπραγματευτές της Ελληνικής Αστυνομίας. Τι σας οδήγησε να ακολουθήσετε αυτό τον τομέα; Έτυχε ή επιλέξατε συνειδητά να γίνεται διαπραγματευτής;**

Θα κρατήσω τις κομβικές λέξεις της επισήμανσής σας και των ερωτήσεών σας και θα απαντήσω με τη σειρά.

Ανήκω, πράγματι, στην πρώτη ομάδα διαπραγματευτών που

ΚΥΡΙΑΚΗ 2 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2017



Πριν λίγες ημέρες ο κ. Κωνσταντακόπουλος, τιμήθηκε από τον Αρχηγό της Ελληνικής Αστυνομίας για την προσφορά του στη διαχείριση κρίσιμων περιστατικών και για την εκπαίδευση νέων διαπραγματευτών



Από την επιτυχή διαπραγμάτευση στη ληστεία με ομηρία στο υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας στον Πειραιά, το 2010. Ο κ. Κωνσταντακόπουλος, μαζί με δύο αστυνομικούς στην είσοδο της τράπεζας

εκπαιδεύτηκαν το 2002 για την κάλυψη των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας. Οι Αγώνες αποτέλεσαν την αιτία δημιουργίας της και όχι όπως εσφαλμένα αναφέρεται η υπόθεση της οδού Νιόβης. Πριν από αυτή τη χρονολογία οι υποθέσεις χειριζόνταν “κατά το δοκούν” και τα συγκριτικά αποτελέσματα είναι ποιοτικά ανώτερα.

Ο χαρακτηρισμός “επιτυχημένος” προσδιορίζει το εμφανές αποτέλεσμα και όχι το καταβληθέν τίμημα. Για την παραγωγή αυτού του αποτελέσματος έχει γίνει “κατάθεση ψυχής”, καθώς και μεγάλη προσωπική προσπάθεια, τις οποίες στήριξαν και υποστηρίξαν οι συνεργάτες μου, που σήμερα συνεχίζουν το έργο στο χώρο της Ελληνικής Αστυνομίας ως εκπαιδευτές και για τους οποίους νιώθω υπερήφανος.

Έχοντας βιώσει προσωπικά την τραγωδία της οδού Νιόβης, επικαλούμαι την ρήση του Andre Breton “ο άνθρωπος είναι η απάντηση, όποια και αν είναι η ερώτηση” για να απαντήσω στο πρώτο σας ερώτημα.

Η ενασχόλησή μου με το αντικείμενο των διαπραγματεύσεων αποτέλεσε συνειδητή επιλογή και ταυτόχρονα πρόκληση για το μέλλον, αφού επρόκειτο για μία νέα, καινοτόμο για τα ελληνικά δεδομένα επιχειρησιακή διαδικασία στη διαχείριση κρίσεων, την οποία θα έπρεπε να ενσωματώσουμε

σωπό μου.

Όσον αφορά στο έγκλημα, αυτό εξελίσσεται μαζί με την κοινωνία. Για το λόγο αυτό παρατηρείται μια διαφοροποίηση από κοινωνία σε κοινωνία και από κουλτούρα σε κουλτούρα. Αντίθετα, οι διαπραγματευτές σε όλο το μήκος του κόσμου ασπάζονται και προστατεύουν κοινές ουμανιστικές αξίες. Ο ρόλος τους παραμένει σταθερός και είναι η διατήρηση και η διάσωση του ύψιστου ανθρώπινου αγαθού, δηλαδή της ζωής.

Σε επιχειρησιακό επίπεδο όμως η παγκοσμιοποίηση και του εγκλήματος επιφέρει αλλαγές στην επιχειρησιακή δράση για την αντιμετώπιση διασυνοριακών εγκλημάτων. Αυτή επιτυγχάνεται με την ανάπτυξη διμερών συνεργασιών μεταξύ αστυνομιών, όσο και συνεργασιών μέσω διεθνών συλλογικών οργάνων, όπως η Interpol και η Europol.

Για να γίνω πιο κατανοητός θα σας δώσω ένα παράδειγμα απαγωγής, που είναι και πραγματικότητα. Υπήκοος χώρας της νότιας Ασίας απάγεται στη χώρα μας, οι δράστες απαιτούν λύτρα από τους οικείους του, που διαμένουν στη χώρα καταγωγής του και ζητούν τα λύτρα να κατατεθούν σε τράπεζα τρίτης χώρας, ευρωπαϊκής.

Επίσης, η πολυπολιτισμικότητα που υπάρχει πλέον στην ελληνική επικράτεια επιβάλλει την γνώση της κουλτούρας των

**Πως είναι η ζωή ενός έμπειρου διαπραγματευτή, εκτός του Σώματος πια;**

Διαπραγματεύσιμη! Κάνεις μία εκτίμηση της κατάστασης και βάζεις στόχους. Με βάση αυτό επιλέγεις τη στρατηγική που θα ακολουθήσεις και εφαρμόζοντάς τη την μετατρέπεις σε τακτική.

Πρώτη προτεραιότητα τα παιδιά μου. Οι όχι εύκολες υπηρεσιακές επιλογές μου και η πολύωρη απασχόληση, τους στέρησαν την παρουσία μου και μου στέρησαν αυτά. Ένα τεράστιο ευχαριστώ για την ανοχή τους δεν καλύπτει το κενό, αλλά μου δίνετε την ευκαιρία να τους το εκφράσω δημόσια.

Μετά από αυτό εισχωρούν δραστηριότητες σχετικές με τις διαπραγματεύσεις. Η δράση της Ένωσης Διαπραγματευτών Ελλάδας, της οποίας τα μέλη του ΔΣ μου επεφύλαξαν τη θέση του προέδρου, η συνεργασία μου με το πρόγραμμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών “Diploma In Negotiation”, συμβουλευτική και συμμετοχή σε διαπραγματεύσεις υπέρ τρίτων, διαλέξεις και σεμινάρια σε θέματα διαπραγματεύσεων, διαχείρισης συγκρούσεων, διαχείρισης παραπόνων, λεκτικής - μη λεκτικής και μη βίαιης επικοινωνίας κ.α.

Και βέβαια χωρίς να παραβλέπονται προσωπικά δημιουργικά ενδιαφέροντα.

στην κουλτούρα της Ελληνικής Αστυνομίας.

Επιτρέψτε μου να τονίσω και να κάνω έτσι και μια σύνδεση με τα προηγούμενα, ότι για τα μέλη της Ομάδας Διαπραγματευτών, ως δρώντα υπό καθεστώς προσωπικής ανωνυμίας, δεν υπάρχει καμία πρόσθετη υλική ανταμοιβή, αλλά αντιθέτως η δράση τους αυτή τους προσθέτει χρόνο εργασίας, κούραση και ψυχοκαταπόνηση. Η ανταμοιβή βρίσκεται στο επίπεδο της προσωπικής ανάπτυξης και των γνώσεων και στο ηθικό επίπεδο, καθόσον ως διακύβευμα στα περιστατικά που ανταποκρίνονται παραμένει η ζωή του ανθρώπου.

**Έχετε αναλάβει και διαχειριστεί κρίσιμα περιστατικά που απασχόλησαν το Πανελλήνιο. Ποιο από αυτά ξεχωρίζετε και θυμάστε περισσότερο και για ποιο λόγο;**

Όλα τα περιστατικά έχουν μοναδικότητα την οποία τους προσδίδουν οι λεπτές διακυμάνσεις και οι ιδιαίτερες αποχρώσεις των χαρακτήρων των ατόμων που εμπλέκονται και για τον λόγο αυτόν ενθυμούμαι όλα τα περιστατικά στα οποία έχω εμπλακεί. Και όχι μόνο ως γεγονότα, αλλά και ως συναισθήματα.

Θα επισημάνω όμως ως σημαντικά τρία γεγονότα, για προσωπικούς και κοινωνικούς λόγους. Στους προσωπικούς εντάσσονται η αυξημένη ψυχολογική και σωματική πίεση εξ' αιτίας της χρονικής διάρκειάς τους, της έντασης εξέλιξής τους και της ευθύνης μου ως συντονιστής των διαπραγματεύσεων. Οι κοινωνικοί περιλαμβάνουν τη μεγάλη ορατότητα μέσω των ΜΜΕ, το έντονο ενδιαφέρον της κοινής γνώμης και την ένταση της εξέλιξη για το τρίτο αναφερόμενο. Χρονολογικά, αυτά ήταν η 14ήμερη απαγωγή του βιομηχάνου Μυλωνά στην Θεσσαλονίκη το 2008, η 8ήμερη απαγωγή του εφοπλιστή Παναγόπουλου το 2009 και η ομηρία στην Εθνική Τράπεζα στον Πειραιά το 2010.

**Πρόσφατα τιμηθήκατε από το Σώμα για την προσφορά σας, όχι μόνο στη διαχείριση κρίσιμων περιστατικών, αλλά και για την εκπαίδευση νέων διαπραγματευτών, την οποία κάνατε έως το 2016. Πόσο έχει αλλάξει η μορφή του εγκλήματος και ο ρόλος του διαπραγματευτή από τότε που ήσασταν στην ενεργό δράση μέχρι τώρα που εκπαιδεύετε νέους αστυνομικούς;**

Η απονομή του, προσφάτως καθιερωμένου, σήματος της Ομάδας Διαπραγματευτών εκ μέρους του κ. Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας ύστερα από πρόταση της Εκπαιδευτικής Ομάδας, κατά την τελετή αποφοίτησης των νέων διαπραγματευτών, αποτελεί ύψιστη ηθική αμοιβή προς το πρό-

πολιτισμών που συναντούν οι διαπραγματευτές, προκειμένου να επιτυγχάνουν το βέλτιστο αποτέλεσμα.

**Κληθήκατε ποτέ να αναλάβετε ή να εμπλακείτε σε υπόθεση που απασχόλησε τη Μεσσηνία ή υπάρχουν άτομα που έχετε εκπαιδεύσει στην Διεύθυνση Αστυνομίας και μπορούν να χειρισθούν τέτοια περιστατικά;**

Η Μεσσηνία είναι από τις πιο "ήσυχες" από πλευράς διαπραγματεύσεων. Δεν υπήρξαν γεγονότα, ακόμα και μικρής δημοσιότητας, που να ενεπλάκησαν διαπραγματευτές.

Ο μέχρι πρότινος αστυνομικός διευθυντής Μεσσηνίας Σταύρος Τουφεξής, δεν υφίσταται λόγος ανωνυμίας πλέον, ήταν μέλος της Ομάδας Διαπραγματευτών της ΕΛ.ΑΣ. και σήμερα η Αστυνομική Διεύθυνση Μεσσηνίας διαθέτει δύο εξαιρετους Αξιωματικούς Διαπραγματευτές, που μπορούν να ανταποκριθούν σε κάθε είδους περιστατικό. Το είδος, η ένταση και η διάρκεια του περιστατικού θα καθορίσουν την εμπλοκή περισσότερων διαπραγματευτών. Σε κάθε περίπτωση η διαπραγματεύση κρίσεων είναι ένα ομαδικό παίγνιο.

**Η Μεσσηνία πλέον επιστρέφει στη ζωή σας, αφού οι συνθήκες δεν επέτρεψαν να υπηρετήσετε στη γενέτειρά σας τα προηγούμενα χρόνια;**

Ο Ανδρέας επιστρέφει πιο συχνά στη Μεσσηνία! Επιστρέφω στο χωριό που γεννήθηκα και ανδρώθηκα, στο Δεσύλλα. Αν και έχουν αλλάξει πολλά με κυριότερο το ότι δεν υπάρχουν οι γονείς να μας υποδεχθούν. "Επανασυστήνομαι" με τους μεγαλύτερους συγχωριανούς μου και συστήνομαι με εκείνους που τους γνωρίζω τώρα ως ενήλικες. Επίσης γνωρίζω και τους λίγους μικρούς ανθρώπους. Περπατώ και πάλι στα δικά μου βήματα, όπου κάθε βήμα και μια ανάμνηση, κάθε δρόμος και μια ιστορία. Αντλώ από τις συζητήσεις αυθεντική εμπειρική σοφία, που την ενσωματώνω στην δράση μου. Και αυτό είναι αποτέλεσμα της δεξιοτήτας που πρέπει να κατέχεις ως διαπραγματευτής. Η δεξιότητα της ακρόασης.

Επισκέπτομαι, όποτε οι υποχρεώσεις μου το επιτρέπουν και την πρωτεύουσα του νομού μας, την διαρκώς εξελισσόμενη που δεν έχει να ζηλέψει τίποτα από το "κλεινόν άστυ", για προσωπικούς λόγους, αλλά και για να παρακολουθήσω δρώμενα που άπτονται των ενδιαφερόντων μου.